

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.12.03 Организационное поведение

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.03.03 Прикладная информатика

Форма обучения

очная

Год набора

2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.ист.н., доцент, Долидович Олеся Михайловна

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины «Организационное поведение» – ознакомить бакалавров с междисциплинарной отраслью знания, изучающей закономерности взаимодействия сотрудников и рабочих коллективов, обусловленные их особенностями (психологическими, социальными, профессиональными, управленческими и др.). Знакомство с основными вопросами формирования и реализации организационного поведения позволит бакалавру расширить диапазон знаний о профессиональных навыках управления персоналом.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- 1) изучение теоретических основ управления поведением сотрудников организации;
- 2) формирование умений применять теоретические знания для анализа организационного поведения;
- 3) личностное и профессиональное развитие бакалавров.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-7: Способен анализировать информационные потребности пользователей информационных ресурсов	
ПК-7.1: Знает: терминологию и ключевые параметры веб-статистики; основные принципы и методы сбора статистики посещаемости веб-сайтов; популярные сервисы для сбора веб-статистики	Имеет общее представление о терминологии и ключевых параметрах веб-статистики; основных принципах и методах сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисах для сбора веб-статистики Знает с некоторыми пробелами о терминологии и ключевых параметрах веб-статистики; основных принципах и методах сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисах для сбора веб-статистики Показывает хорошие знания о терминологии и ключевых параметрах веб-статистики; основных принципах и методах сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисах для сбора веб-статистики Слабо разбирается в терминологии и ключевых параметрах веб-статистики; основных принципах и методах сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисах для сбора веб-статистики

	<p>Хорошо разбирается в терминологии и ключевых параметрах веб-статистики; основных принципах и методах сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисах для сбора веб-статистики</p> <p>Умеет самостоятельно собирать информацию о терминологии и ключевых параметрах веб-статистики; основных принципах и методах сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисах для сбора веб-статистики</p> <p>Недостаточно хорошо владеет навыками применения терминологии и ключевых параметров веб-статистики; основных принципов и методов сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисов для сбора веб-статистики</p> <p>Хорошо владеет навыками применения терминологии и ключевых параметров веб-статистики; основных принципов и методов сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисов для сбора веб-статистики</p> <p>Свободно владеет навыками применения терминологии и ключевых параметров веб-статистики; основных принципов и методов сбора статистики и посещаемости веб-сайтов; популярных сервисов для сбора веб-статистики</p>
--	---

<p>ПК-7.2: Умеет: анализировать структурированную и неструктурированную информацию; - владеть популярными сервисами для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов</p>	<p>Имеет общее представление об анализе и структурированной и неструктурированной информации; популярных сервисах для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Знает с некоторыми пробелами об анализе и структурированной и неструктурированной информации; популярных сервисах для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Показывает хорошие знания об анализе и структурированной и неструктурированной информации; популярных сервисах для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Слабо разбирается в том, как анализировать и структурированную и неструктурированную информацию; популярные сервисы для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Хорошо разбирается в том, как анализировать и структурированную и неструктурированную информацию; популярные сервисы для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Умеет самостоятельно анализировать и структурированную и неструктурированную информацию; популярные сервисы для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Недостаточно хорошо владеет навыками анализа и структурированной и неструктурированной</p>
	<p>информации; популярных сервисов для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Хорошо владеет навыками анализа и структурированной и неструктурированной информации; популярных сервисов для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов Свободно владеет навыками анализа и структурированной и неструктурированной информации; популярных сервисов для оценки посещаемости и характеристик аудитории сайтов</p>

<p>ПК-7.3: Владеет навыками: проведения общего анализа посещаемости сайта; выявления наиболее популярных страниц; выработки решений по наполнению сайта контентом</p>	<p>Имеет общее представление об общем анализе посещаемости сайта; выявлении наиболее популярных страниц; выработке решений по наполнению сайта контентом</p> <p>Знает с некоторыми пробелами об общем анализе посещаемости сайта; выявлении наиболее популярных страниц; выработке решений по наполнению сайта контентом</p> <p>Показывает хорошие знания об общем анализе посещаемости сайта; выявлении наиболее популярных страниц; выработке решений по наполнению сайта контентом</p> <p>Слабо разбирается в том, как проводить общий анализ посещаемости сайта; выявлять наиболее популярные страницы; выработать решения по наполнению сайта контентом</p>
	<p>Хорошо разбирается в том, как проводить общий анализ посещаемости сайта; выявлять наиболее популярные страницы; выработать решения по наполнению сайта контентом</p> <p>Умеет самостоятельно проводить общий анализ посещаемости сайта; выявлять наиболее популярные страницы; выработать решения по наполнению сайта контентом</p> <p>Недостаточно хорошо владеет навыками проведения общего анализа посещаемости сайта; выявления наиболее популярных страниц; выработки решения по наполнению сайта контентом</p> <p>Хорошо владеет навыками проведения общего анализа посещаемости сайта; выявления наиболее популярных страниц; выработки решения по наполнению сайта контентом</p> <p>Свободно владеет навыками проведения общего анализа посещаемости сайта; выявления наиболее популярных страниц; выработки решения по наполнению сайта контентом</p>
<p>ПК-8: Готов осуществлять информационную и техническую поддержку процессов модернизации и продвижения информационных ресурсов</p>	

<p>ПК-8.1: Знает: - основные процессы и методы разработки веб-сайтов; основные понятия и методы поисковой оптимизации</p>	<p>Имеет общее представление об основных процессах и методах разработки веб-сайтов; основных понятиях и методах поисковой оптимизации Знает с некоторыми пробелами об основных процессах и методах разработки веб-сайтов; основных понятиях и методах поисковой оптимизации Показывает хорошие знания об основных процессах и методах разработки веб-сайтов; основных понятиях и методах поисковой оптимизации Слабо разбирается в том, как реализовывать основные процессы и методы разработки веб-сайтов; основные понятия и методы поисковой оптимизации</p>
	<p>Хорошо разбирается в том, как реализовывать основные процессы и методы разработки веб-сайтов; основные понятия и методы поисковой оптимизации Умеет самостоятельно реализовывать основные процессы и методы разработки веб-сайтов; основные понятия и методы поисковой оптимизации Недостаточно хорошо владеет навыками реализации основных процессов и методов разработки веб-сайтов; основных понятий и методов поисковой оптимизации Хорошо владеет навыками реализации основных процессов и методов разработки веб-сайтов; основных понятий и методов поисковой оптимизации Свободно владеет навыками реализации основных процессов и методов разработки веб-сайтов; основных понятий и методов поисковой оптимизации</p>

<p>ПК-8.2: Умеет: формулировать требования к структуре и сервисам веб- сайтов; описывать бизнес-процессы; тестировать функциональность сайта</p>	<p>Имеет общее представление о требованиях к структуре и сервисам веб-сайтов, описанию бизнес-процессов; тестировании функциональности сайта Знает с некоторыми пробелами о требованиях к структуре и сервисам веб-сайтов, описанию бизнес-процессов; тестировании функциональности сайта Показывает хорошие знания о требованиях к структуре и сервисам веб-сайтов, описанию бизнес-процессов; тестировании функциональности сайта Слабо разбирается в том, как реализовывать требования к структуре и сервисам веб-сайтов, описание бизнес-процессов; тестирование функциональности сайта Хорошо разбирается в том, как реализовывать требования к структуре и сервисам веб-сайтов, описание бизнес-процессов; тестирование функциональности сайта Умеет самостоятельно реализовывать требования к структуре и сервисам веб-сайтов, описание бизнес-процессов; тестирование функциональности сайта</p>
	<p>Недостаточно хорошо владеет навыками реализации требований к структуре и сервисам веб-сайтов, описанию бизнес-процессов; тестированию функциональности сайта Хорошо владеет навыками реализации требований к структуре и сервисам веб-сайтов, описанию бизнес-процессов; тестированию функциональности сайта Свободно владеет навыками реализации требований к структуре и сервисам веб-сайтов, описанию бизнес-процессов; тестированию функциональности сайта</p>

<p>ПК-8.3: Владеет навыками: внутренней поисковой оптимизации информационных ресурсов; формирования предложений по развитию сайта; поддержания процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта.</p>	<p>Имеет общее представление о внутренней поисковой оптимизации информационных ресурсов; формировании предложений по развитию сайта; поддержании процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p> <p>Знает с некоторыми пробелами о внутренней поисковой оптимизации информационных ресурсов; формировании предложений по развитию сайта; поддержании процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p> <p>Показывает хорошие знания о внутренней поисковой оптимизации информационных ресурсов; формировании предложений по развитию сайта; поддержании процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p>
	<p>Слабо разбирается в том, как реализовывать внутреннюю поисковую оптимизацию информационных ресурсов; формирование предложений по развитию сайта; поддержание процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p> <p>Хорошо разбирается в том, как реализовывать внутреннюю поисковую оптимизацию информационных ресурсов; формирование предложений по развитию сайта; поддержание процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p> <p>Умеет самостоятельно реализовывать внутреннюю поисковую оптимизацию информационных ресурсов; формирование предложений по развитию сайта; поддержание процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p> <p>Недостаточно хорошо владеет навыками реализации внутренней поисковой оптимизации информационных ресурсов; формирования предложений по развитию сайта; поддержания процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p> <p>Хорошо владеет навыками реализации внутренней поисковой оптимизации информационных ресурсов;</p>

	<p>формирования предложений по развитию сайта; поддержания процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p> <p>Свободно владеет навыками реализации внутренней поисковой оптимизации информационных ресурсов; формирования предложений по развитию сайта; поддержания процессов проектирования сайта и анализа требований пользователей, бизнес-требований, существующей структуры и содержания веб-сайта</p>
--	--

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.								
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.		
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы				
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС			Всего
1. Теоретические основы организационного поведения										
	1. Теории поведения в организации	1								
	2. Жизненные стадии и циклы организации	1								
	3. Модели корпоративной культуры	1								
	4. Организационное поведение как учебная дисциплина			2						
	5. Методы принятия управленческих решений			2						
	6.							4		
2. Руководитель в современной организации										
	1. Организационная власть	1								
	2. Теории лидерства	1								
	3. Риски в работе с управленческими кадрами	1								
	4. Мышление руководителя	1								
	5. Основные стили работы руководителя			2						
	6. Приемы использования власти			2						

7.								10	
3. Социальные группы в организации									
1. Психология взаимоотношений в организации	1								
2. Типы социальных групп в организации	1								
3. Формирование групп и их динамика	1								
4. Команда в организации	1								
5. Формирование команд				2					
6. Управление группами				2					
7.								20	
4. Управление организационным поведением									
1. Коммуникативное поведение в организации	1								
2. Конфликты и их влияние на поведение человека в организации	1								
3. Инновационные управленческие коммуникации	1								
4. Мотивы и мотивация трудовой деятельности	1								
5. Управление нововведениями в организации	1								
6. Фактор стресса в организационном поведении	1								
7. Агрессивное поведение в организации	1								
8. Контроль над развитием конфликта				2					
9. Урегулирование конфликтов				2					
10. Деловая этика и правила поведения в организации				2					
11. Этикет на официальных мероприятиях				2					
12. Стимулирование трудовой деятельности				2					
13. Мотивация и организационный климат				2					
14. Сопротивление изменениям в организации и их преодоление				2					

15. Стресс. Управление стрессом			2					
16. Особенности внеколлективного поведения			2					
17. Приемы борьбы с агрессией			2					
18. Итоговое занятие. Презентация и защита работ студентов			4					
19.							20	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Семенов А.К., Набоков В.И. Организационное поведение: Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ - Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр")(Москва: Дашков и К).
2. Резник С. Д. Организационное поведение: учебник(Москва: ИНФРА-М).
3. Фаррахов А. Г. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учеб. пособие для вузов по напр. подготовки 080200.62 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр")(Москва: ИНФРА-М).
4. Понуждаев Э. А., Понуждаева М. Э. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Кн. 1: учебное пособие: в 3-х кн.(Москва ; Берлин: Директ-Медиа).
5. Захаров Н. Л. Организационное поведение государственных служащих: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
6. Элияшева. М.И. Организационное поведение: учеб-метод. материалы к изучению дисциплины(Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. - операционная система Microsoft Windows 7;
2. - офисный пакет приложений Microsoft office (Microsoft Word, Microsoft Office Open XML, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint);
3. - веб-обозреватели (Opera, Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Яндекс);
4. - проигрыватели видеофайлов (KMPlayer, VLC Media Player, BS Player)
- 5.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ВООК.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС ВООК.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.

2. eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.
3. Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.
- 4.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При использовании компьютера с целью демонстрации, как технического средства обучения требуется наличие предметного кабинета, оснащённого компьютером и видеопроектором или переносной вариант этой техники, интерактивная доска.

Необходимо подключение к сети Интернет и соответствующее программное обеспечение.